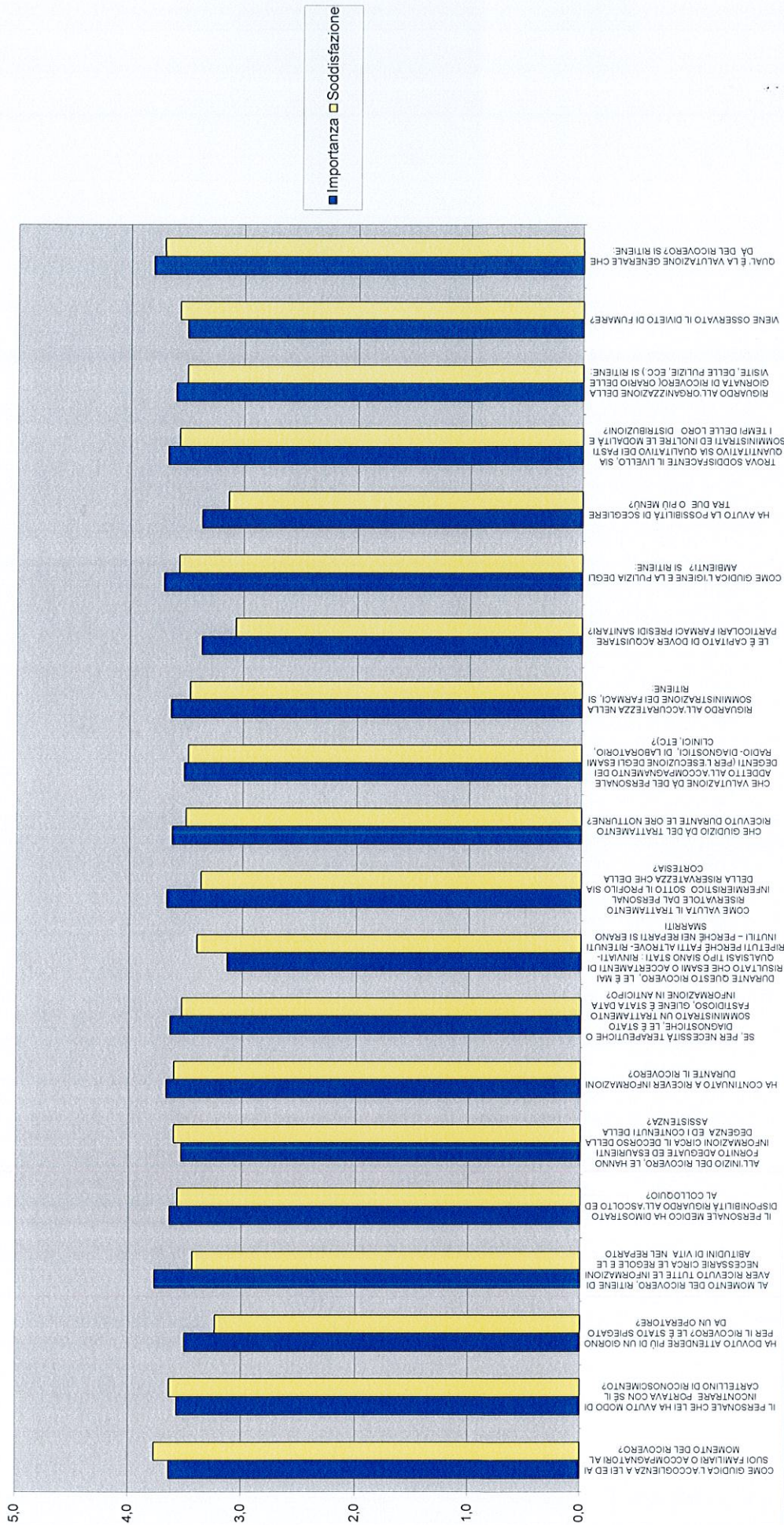


INDICATORE	Risultanze Elaborazione del CUSTOMER SATISFACTION																														TOTALE		
	Pervenuti nell'ANNO 2022																														Grado di Importanza	Livello di Soddisfazione	
	CS 01	CS 02	CS 03	CS 04	CS 05	CS 06	CS 07	CS 08	CS 09	CS 10	CS 11	CS 12	CS 13	CS 14	CS 15	CS 16	CS 17	CS 18	CS 19	CS 20	CS 21	CS 22	CS 23	CS 24	CS 25	CS 26	CS 27	CS 28	CS 29	CS 30			
COME GIUDICA L'ACCOGLIENZA A LEI ED AI SUOI FAMILIARI O ACCOMPAGNATORI AL MOMENTO DEL RICOVERO?	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,6	3,8
IL PERSONALE CHE LEI HA AVUTO MODO DI INCONTRARE PORTAVA CON SÉ IL CARTELLINO DI RICONOSCIMENTO?	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,6	3,6
HA DOVUTO ATTENDERE PIÙ DI UN GIORNO PER IL RICOVERO? LE È STATO SPIEGATO DA UN OPERATORE?	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,5	3,2
AL MOMENTO DEL RICOVERO, RITIENE DI AVER RICEVUTO TUTTE LE INFORMAZIONI NECESSARIE CIRCA LE REGOLE E LE ABITUDINI DI VITA NEL REPARTO	3	2	3	3	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,8	3,4
IL PERSONALE MEDICO HA DIMOSTRATO DISPONIBILITÀ RIGUARDO ALL'ASCOLTO ED AL COLLOQUIO?	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,6	3,6
ALL'INIZIO DEL RICOVERO, LE HANNO FORNITO ADEGUATE ED ESAURIENTI INFORMAZIONI CIRCA IL DECORSO DELLA DEGENZA ED I CONTENUTI DELLA ASSISTENZA?	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,5	3,6
HA CONTINUATO A RICEVER INFORMAZIONI DURANTE IL RICOVERO?	4	4	4	3	3	3	4	2	2	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,7	3,6
SE, PER NECESSITÀ TERAPEUTICHE O DIAGNOSTICHE, LE È STATO SOMMINISTRATO UN TRATTAMENTO FASTIDIOSO, GIUENE È STATA DATA INFORMAZIONE IN ANTICIPÒ?	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,6	3,5
DURANTE QUESTO RICOVERO, LE È MAI RISULTATO CHE ESAMI O ACCERTAMENTI DI QUALSIASI TIPO SIANO STATI: RINVIATI, RIPETUTI PERCHÉ FATTI ALTROVE, RITENUTI INUTILI - PERCHÉ NEI REPARTI COME VALUTA IL TRATTAMENTO RISERVATO DAL PERSONAL INFERMIERISTICO SOTTO IL PROFILO SIA DELLA RISERVATEZZA CHE DELLA CORTESIA?	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,1	3,4
CHE GIUDIZIO DÀ DEL TRATTAMENTO RICEVUTO DURANTE LE ORE NOTTURNE?	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,7	3,4
CHE VALUTAZIONE DÀ DEL PERSONALE ADDETTO ALL'ACCOMPAGNAMENTO DEI DEGENTI (PER L'ESECUZIONE DEGLI ESAMI RADIO- DIAGNOSTICI, DI LABORATORIO, CLINICI, ETC)?	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,5	3,5
RIGUARDO ALL'ACCURATEZZA NELLA SOMMINISTRAZIONE DEI FARMACI, SI RITIENE:	4	4	4	3	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,6	3,5
LE È CAPITATO DI DOVER ACQUISTARE PARTICOLARI FARMACI PRESIDI SANITARI?	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,4	3,1
COME GIUDICA L'IGIENE E LA PULIZIA DEGLI AMBIENTI? SI RITIENE:	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,7	3,6
HA AVUTO LA POSSIBILITÀ DI SCEGLIERE TRA DUE O PIÙ MENU?	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	1	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,4	3,1
TROVA SODDISFACENTE IL LIVELLO, SIA QUANTITATIVO SIA QUALITATIVO DEI PASTI SOMMINISTRATI ED INOLTRE LE MODALITÀ E I TEMPI DELLE LORO DISTRIBUZIONI?	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,7	3,6
RIGUARDO ALL'ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA DI RICOVERO (ORARIO DELLE VISITE, DELLE PULIZIE, ECC.) SI RITIENE:	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,6	3,5
VIENE OSSERVATO IL DIVIETO DI FUMARE?	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,5	3,6
QUAL' È LA VALUTAZIONE GENERALE CHE DÀ DEL RICOVERO? SI RITIENE:	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,8	3,7

Quarta...
Alessandra...

Riepilogo Soddisfazione 2022
ELABORAZIONE Campione di 30 Customer Satisfaction Pervenuti



Alessandra Quattrocchi